



Grip op Bedrijfscontinuïteit

Trusted Third Party

GRIP OP BEDRIJFSCONTINUÏTEIT

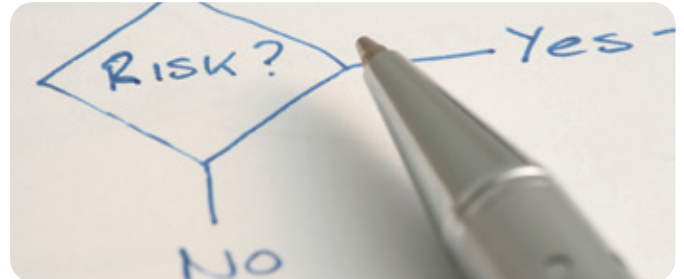
Veel organisaties maken gebruik van bedrijfskritische software ter aansturing of ondersteuning van hun bedrijfsprocessen. Daarmee ontstaat afhankelijkheid van de leveranciers, die deze software (op maat) ontwikkelden. Een afhankelijkheid die serieuze risico's met zich meebrengt.

Riskmanagement

Organisaties willen de kans op stagnatie in de bedrijfscontinuïteit minimaliseren en zijn steeds vaker bezig met het in kaart brengen van hun risico's, oftewel riskmanagement. Het liefst voorkomen zij natuurlijk dat er nieuwe bedrijfskritische software moet worden aangeschaft vanwege de kostbare investering en een tijdrovend implementatietraject.

Onzekere toekomst

Wanneer een softwareleverancier niet langer in staat is de continuïteit te waarborgen (bijv. door faillissement) wordt de toekomst van de (maatwerk) applicatie onzeker. In eerste instantie zijn er wellicht geen directe obstakels omdat de software veelal blijft werken. Maar op het moment dat de eindgebruiker wijzigingen wil aanbrengen om bijvoorbeeld de applicatie mee te laten groeien met de ontwikkelingen van zijn organisatie dan is dat een stuk lastiger, dan wel onmogelijk.



Bescherming van bedrijfsprocessen

De wijzigingen in een applicatie zijn alleen aan te brengen wanneer men de beschikking heeft over de (bron)materiaal van de software. Deze zijn het eigendom van de leverancier. Formeel gezien schaft een organisatie slechts de licentie of het gebruiksrecht aan om de software te gebruiken. Al is de software op maat ontwikkeld, het auteursrecht ligt bij de leverancier. Het borgen van (bron)materiaal met een escrowregeling is dan dé oplossing.

Riskmanagement is het identificeren en kwantificeren van risico's. Met een escrowregeling wordt de kans van optreden of de gevolgen van risico's beperkt.

Escrowregeling

De escrowregeling is een doeltreffende methode ter beheersing van de risico's. De (bron)materiaal van de software, het zogenaamde escrowdepot, wordt door Escrow Alliance, als tussenpersoon (escrow-agent), in bewaring genomen in beveiligde fysieke ruimten op twee geografische locaties. Is de leverancier niet langer in staat aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan de organisatie, als begunstigde, beschikken over de (bron)materiaal.

Zekerheid door verificatie

Het spreekt voor zich dat de (bron)materiaal in het escrowdepot van uitstekende kwaliteit en up-to-date moet zijn. De eindgebruiker moet immers in onvoorziene omstandigheden hier mee verder kunnen. Om er zeker van te zijn dat de juiste materialen zijn gedeponneerd bieden wij, naast onze Depot Check Service, diverse verificatie-onderzoeken en compilatie-testen aan. Afhankelijk van de wens van onze klant en/of de complexiteit van de applicatie worden controles uitgevoerd op afgesproken punten. Hoe hoger het verificatielevel, hoe groter de zekerheid.

Bescherming van het intellectueel eigendom

Waar escrow voor software al jaren wordt toegepast, is er steeds meer behoefte om het intellectueel eigendom (bijv. formules, blauwdrukken, bouwtekeningen en recepturen) in waarborg te geven bij een onafhankelijke derde partij. Escrow Alliance biedt hiervoor escrowregelingen voor technologie. De eigenaar heeft de zekerheid dat zijn 'geheim' (eigendom) veiliggesteld is en de eindgebruiker kan zijn bedrijf bouwen met de geruststellende gedachte dat het eventueel wegvallen van de leverancier (eigenaar) geen permanent negatief effect heeft op zijn bedrijfsvoering.



ESCROW ALLIANCE

Als Trusted Third Party levert Escrow Alliance een range aan kwalitatieve en innovatieve escrowregelingen ter voorkoming van stagnatie van de bedrijfscontinuïteit en bescherming van het intellectueel eigendom. Ons doel is leveranciers en eindgebruikers te helpen met een passende escrowregeling, die het belang van beide partijen dient.

Kiest u voor Escrow Alliance dan kiest u voor een team van specialisten. Wij combineren onze brede bedrijfskundige ervaring op het snijvlak van ICT en business met verregaande kennis over software- en internetontwikkelingen.



Hoe werkt een escrowregeling bij Escrow Alliance?

Een escrowregeling bestaat uit de overeenkomst, de verificatie van het depot en de fysieke beveiligde opslag van het depot. Partijen (leverancier en eindgebruiker) leggen de onderling gemaakte afspraken vast in een escrow-overeenkomst. Als escrow-agent is Escrow Alliance hierbij de neutrale derde partij.

De (bron)materiaal van de software, het zogenaamde escrowdepot, wordt bij Escrow Alliance, als tussenpersoon, gedeponereerd. Om ervan overtuigd te zijn dat de juiste materialen worden gedeponereerd, wordt er standaard een depot check uitgevoerd. Dit wordt, naar keuze, uitgebreid met diverse technische verificatie-onderzoeken en compilatie-testen.

Applicaties worden gewijzigd en doorontwikkeld. Aangezien het van groot belang is dat het escrowdepot up-to-date is en van goede kwaliteit wordt de leverancier op regelmatige basis verzocht de meest recente (bron) materialen te deponeren. Op deze wijze wordt gewaarborgd dat altijd het actuele materiaal is geverifieerd en opgeslagen in de kluizen.

Pro-actieve leveranciers

Een escrow-overeenkomst wordt niet alleen op initiatief van de eindgebruikers opgesteld. Pro-actief bieden software leveranciers hun klanten middels escrow al extra service en zekerheid. Er wordt een Collectieve Escrow-overeenkomst (tweepartijen escrow-overeenkomst) opgesteld tussen Escrow Alliance en de software leverancier. Klanten van de software leverancier krijgen de mogelijkheid om gebruik te maken van de reeds geëffectueerde escrowregeling.

Cloud, SaaS en Data

Voor organisaties die gebruik maken van applicatie die online worden aangeboden, Cloud of Software as a Service (SaaS), hebben wij sluitende escrow-oplossingen. Een aandachtspunt bij deze applicaties is dat de gegevens niet langer in eigen huis worden beheerd. Naast stagnatie is er bovendien het risico dat alle data verloren gaat. De Cloud, SaaS en Data Escrowregelingen borgen naast de (bron)materiaal tevens het gebruik van de applicatie en de toegang tot de data.

U kunt bij Escrow Alliance terecht voor:

- ✓ Broncode Escrowregeling
- ✓ Software Escrowregeling
- ✓ SaaS Escrowregeling
- ✓ Cloud Escrowregeling
- ✓ Data Escrowregeling
- ✓ Technologie Escrow
- ✓ Broncode Beheer
- ✓ Technische Verificatie Service (TVS)

ESCROW-OVEREENKOMSTEN

- Individuele overeenkomst
- Collectieve overeenkomst
- Stichting continuïteit
- Continuïteitsverklaring
- Broncode beheer



VERIFICATIES

- Depot Check Service
- Technische Verificatie Service
- Compilatie onderzoek
- Virtual Machines
- Maatwerk verificaties



DEPOT

- Fysieke opslag materiaal
- Beveiligde kluizen
- Meerdere geografische locaties
- Gecodeerd sealbag-systeem
- Frequentie update materiaal



Meer informatie over onze regelingen, overeenkomsten en verificaties vindt u op www.escrowalliance.nl



Kenaupark 15 • 2011 MR Haarlem | Postbus 369 • 2000 AJ Haarlem | +31 (0)20 30 80 180
info@escrowalliance.com | Bank: NL58 RABO 0158 697 413 | KvK: 51760312 | BTW: NL850158758B01

www.escrowalliance.com