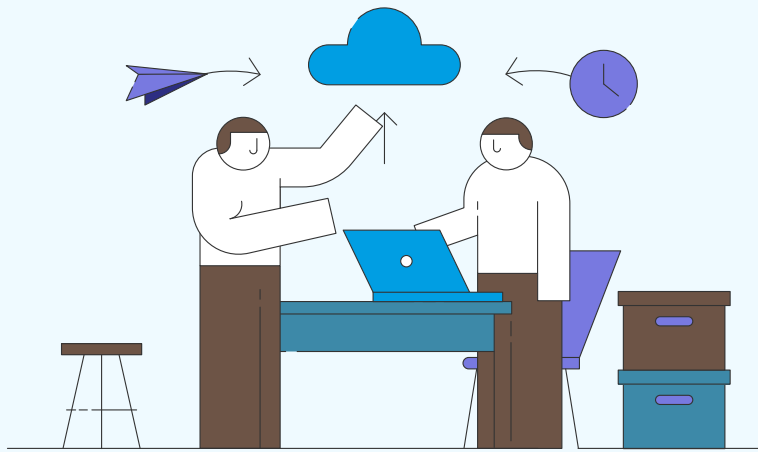




CHECKLIST GEVIRTUALISEERDE APPLICATIES

ESCROW ALLIANCE BV

CHECKLIST

Broncode

- ☐ Is de leverancier eigenaar van de broncode?
- ☐ Gebruikt de leverancier componenten in de broncode van derden?
- ☐ Is de broncode geheel beschikbaar?

Documentatie

- ☐ Is de broncode gedocumenteerd?
- ☐ Zijn installatie instructies beschikbaar?

Applicatie (object code)

- ☐ Dient de applicatie (objectcode) opgenomen te worden in het depot om op korte termijn in continuïteit te voorzien?
- ☐ Is de applicatie afhankelijk van software van derden, koppelingen met software van derden of andere (interne)systemen?

Data

- ☐ Wie is eigenaar van de applicatie-data?
- ☐ Waar wordt de data opgeslagen?
- ☐ Wie is verantwoordelijk voor de opslag van de data?
- ☐ Wie is verantwoordelijk voor de back-up van de opgeslagen data?
- ☐ Wie heeft toegang tot applicatie data?
- ☐ Is er een back-up buiten het domein van de leverancier?
- ☐ Wie is verantwoordelijk voor de back-up?

Hosting

- ☐ Wie is eigenaar van de hosting omgeving?
- ☐ Waar wordt de applicatie / data gehost?
- ☐ Wie is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de applicatie en de data?
- ☐ Wie is verantwoordelijk voor de back up van de gehoste SaaS service?
- ☐ Wie heeft toegang tot applicatie op beheerdersniveau?

Checklist

SaaS & cloud toepassingen

De checklist voor SaaS & cloud helpt leveranciers en gebruikers van gevirtualiseerde omgevingen een helder overzicht te maken van de inrichting van de gevirtualiseerde applicatie.

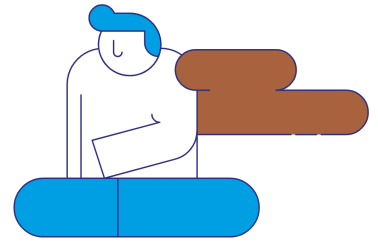
- Op basis van deze checklist worden de juiste bijlagen bij de escrow-overeenkomst opgesteld en toegevoegd. De basis van de SaaS overeenkomst blijft in veel gevallen identiek. De bijlagen worden afgestemd op de specifieke inrichting van de omgeving.
- De gebruiker dient ook een besluit te nemen over het niveau van zekerheid en de snelheid waarmee de applicatie beschikbaar dienst te zijn.
- Bij wegvallen van de leverancier, valt vaak ook de toegang tot de applicatie en de data weg. De is hoogste prioriteit heeft het behouden van toegang tot de data, daarna het toegang houden tot de applicatie en als laatste het onderhoud, support en updates van de applicatie. Een SaaS of cloud escrowregeling lost deze drie situaties op.
- Een escrowregeling waarborgt de continuïteit van de automatisering binnen bedrijven. In onvoorziene situaties is de eindgebruiker verzekerd van het ononderbroken of minimale onderbrekening van bedrijfskritische software.

Een geaccepteerde definitie van SaaS en/of cloud is ontbreekt. Escrow Alliance streeft ernaar om escrowregeling te baseren op standaarden. We zijn ons er van bewust dat dit in voorkomende gevallen als een maatwerk escrowregeling dient te worden ingericht.

Op basis van de vragen en uw antwoorden kunt u bepalen welke escrowregeling voor uw organisatie van toepassing is en op welke manier deze ingericht dient te worden.

Checklist

SaaS & cloud toepassingen



De applicatie-omgeving

Op welk niveau classificeert u uw omgeving?

- Niveau 1 Ad hoc / maatwerk: De eindgebruiker heeft een eigen aangepaste versie van de applicatie. De applicatie draait 'stand alone' op haar eigen server. (hieronder vallen ook gevirtualiseerde applicaties, BPO ed.)
- Niveau 2 Configureerbaar: De klant kan zelf instellingen van de applicatie aanpassen / aan laten passen. Verschillende eindgebruikers maken gebruik dezelfde applicatie, met eventueel maatwerk. De applicatie draait 'stand alone' op haar eigen server. (hieronder vallen ook gevirtualiseerde applicaties, BPO ed.)
- Niveau 3 Configureerbaar, multi-tenant: Een enkele applicatie wordt gebruikt door alle eind gebruikers. Op basis van instellingen worden gebruikersgroepen of organisaties in de software gedefinieerd. De applicatie draait 'stand alone' op haar eigen server.
- Niveau 4 Configureerbaar, Multi-tenant en Cloud: Een enkele applicatie wordt gebruikt door alle eindgebruikers. Op basis van instellingen worden gebruikersgroepen of organisaties gedefinieerd. De applicatie draait in de 'Cloud'.

Contingentieplan (verification of re-deployment)

Welke verificatie van re-deployment of contingentieplan is van toepassing?

- Niveau 1 Onderzoek: onderzoek, tijdspaden en complexiteit
Escrow Alliance levert op basis van de gedeponeerde materialen een indicatie
- Niveau 2 Brandoefening: fictieve release van de materialen, opbouw van applicatie met broncode, installatie applicatie en database in hostinglocatie (uitwijkcentrum)
Escrow Alliance verifieert en rapporteert de uitkomsten van de 'brandoefening'
- Niveau 3 Slapende schaduw: volledige omgeving, op capaciteit (verbindingen, servers en data) bij alternatieve hosting leverancier
Escrow Alliance controleert op afgesproken perioden de beschikbaarheid van de omgeving
- Niveau 4 Schaduw draaien: volledige omgeving, op capaciteit (verbindingen, servers en data) bij alternatieve hosting leverancier
Escrow Alliance controleert op afgesproken perioden de beschikbaarheid van de omgeving

- vervolg checklist -

Depot

- ☐ Hoe vaak wordt er een nieuw depot aangeleverd? (bij nieuwe releases, updates of upgrades)
- ☐ Passief (Leverancier levert depot aan bij wijziging)
- ☐ Actief (Escrow Alliance vraagt op afgesproken momenten een nieuw depot aan)
- ☐ Doorlopend (Depot wordt continue up to date gehouden)

Overige zaken

- ☐ Zijn er andere zaken die van toepassingen zijn op de SaaS escrowregeling?
- ☐ Moet er rekening gehouden worden met substantiële veranderingen in de structuur van de aangeboden SaaS service

Escrow Alliance BV

Wij zijn een onafhankelijke derde partij (Trusted Third Party) gespecialiseerd in escrowregelingen voor software, SaaS, broncode, cloud, technologie en intellectueel rigendom.

Met een brede ervaring op het snijvlak ICT en bedrijfsvoering en verregaande kennis over software- en internetontwikkelingen leveren wij regelingen aan nationale en internationale bedrijven.

Onze regelingen geven zekerheid en bedrijfscontinuïteit aan: ontwikkelaars, distributeurs en gebruikers. Escrowregelingen worden toegepast in verschillende branches: ICT, gezondheidszorg, onderwijs, media en entertainment, bank- en verzekeringswezen, bouw en vastgoed, overheid en industrie



Escrow Alliance BV
Kenaupark 15 | 2011 MR Haarlem

T: 020 30 80 180

W: www.escrowalliance.com

DOWNLOAD

- Inventarisatie
 - Brochure Escrow Alliance
 - Escrow-overeenkomst
 - En andere documenten
- Escrowalliance.com

